CENTRO DE POSTGRADOS
TESIS DE GRADO:
ESPECIALIZACION EN AUDITORIA DE SERVICIOS DE SALUD

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TUBERCULOSIS DE LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD DEL MUNICIPIO DE PEREIRA, RISARALDA, COLOMBIA, 2013

Asesores:
CARMEN LUISA BETANCUR PULGARIN
ALFONSO JAVIER RODRIGUEZ MORALES

DIANA MILENA CASTAÑEDA HERNÁNDEZ

RN, Esp GIS, Esp ASS, DDU, DIPC, DTICAA, Estudiante de Derecho.
Miembro Asociado de Fundación Cenit Colombia
Docente de Pregrado de la Fundación Universitaria del Área Andina, Pereira, Risaralda, Colombia.
Miembro de la Sociedad Internacional de Enfermedades Infecciosas (International Society for Infectious Diseases, ISID).
Miembro número de la Asociación Colombiana de Infectología (ACIN).
Excoordinadora del Programa de Prevención y Control de la Tuberculosis y la Lepra, Municipio de Pereira, Secretaria de Salud y Seguridad Social de Pereira, Risaralda, Colombia

Yo soy de la Andina!

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA

INTRODUCCIÓN

CENIT Colombia

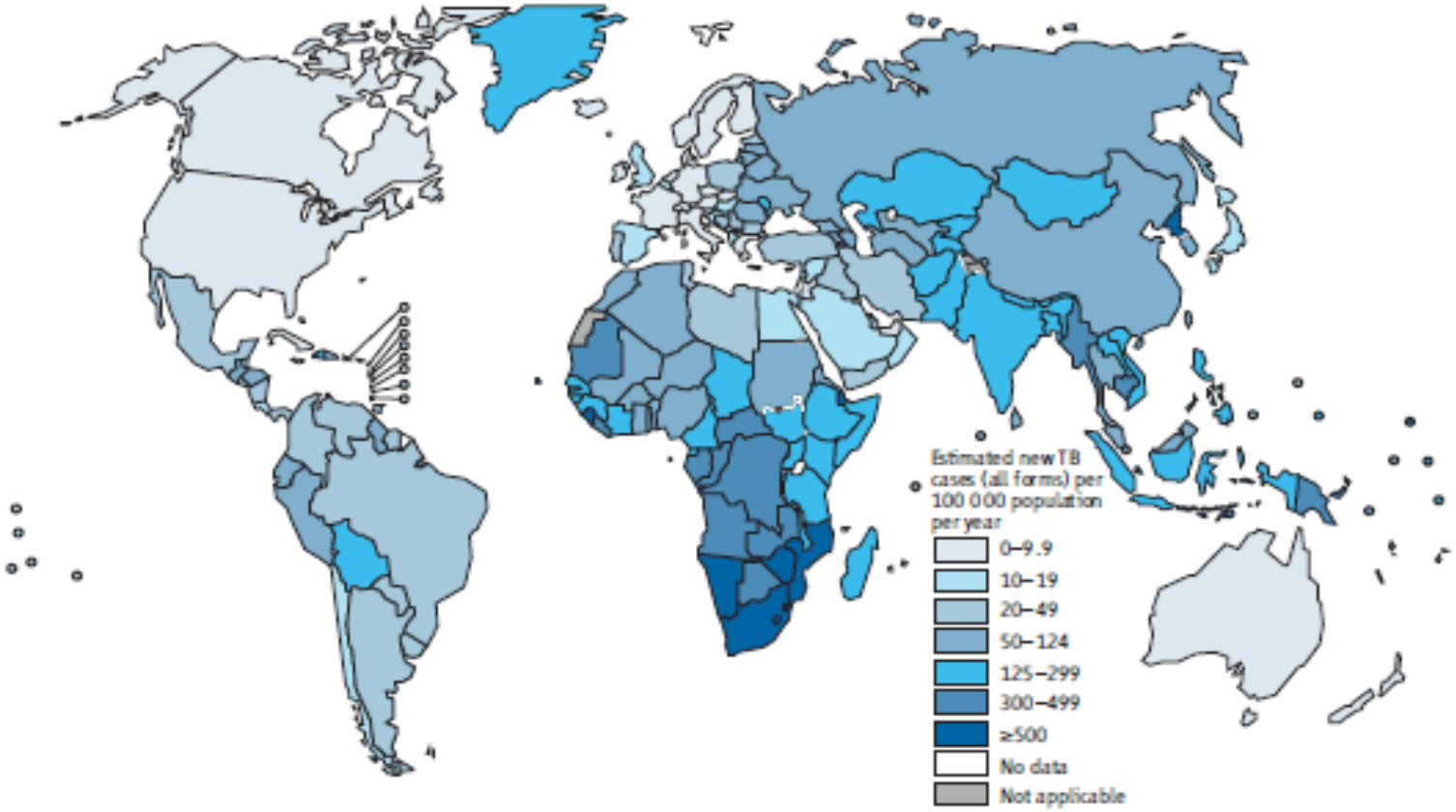
Yo soy de la Andina!

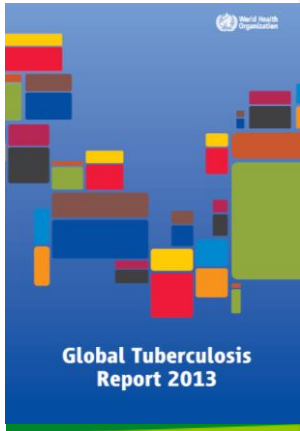
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA

Morbilidad por Tuberculosis en el Mundo, OMS, 202

FIGURE 2.5

Estimated TB incidence rates, 2012





WHO. GLOBAL TUBERCULOSIS REPORT 2013

Yo soy de la Andina!
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA

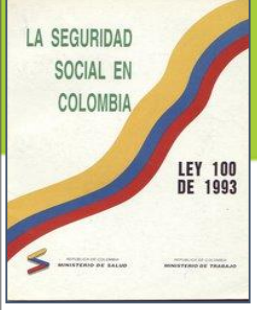
Mortalidad por Tuberculosis por Regiones del Mundo, OMS 2010

		Mortality (deaths)			Mortality rates (deaths/ 100,000pop)		
Region	**Population**	**Best**	**Low**	**High**	**Best**	**Low**	**High**
Global burden	6,869,573,000	1,100,000	920,000	1,200,000	16.0	13.4	17.5
WHO African Region	836,970,000	250,000	220,000	280,000	29.9	26.3	33.5
WHO South-East Asia Region	1,807,594,000	500,000	370,000	640,000	27.7	20.5	35.4
WHO Eastern Mediterranean Region	596,747,000	95,000	74,000	120,000	15.9	12.4	20.1
WHO Western Pacifi c Region	1,798,335,000	130,000	120,000	150,000	7.2	6.7	8.3
WHO European Region	896,480,000	61,000	48,000	75,000	6.8	5.4	8.4
WHO Region of the Americas	933,447,000	20,000	17,000	23,000	2.1	1.8	2.5

Table 3. Estimated epidemiological burden of mortality due to TB, according regions by the WHO in 2010 (World Health Organization 2011) (excluding HIV positive deaths). Mortality rates were calculated for this chapter.

Diana M. Castañeda-Hernández and Alfonso J. Rodríguez-Morales. Epidemiological Burden of Tuberculosis in Developing Countries. In: Rodríguez-Morales AJ. Current Topics in Public Health. ISBN 978-953-51-1121-4, May 15, 2013.

CENIT Colombia
Yo soy de la Andina!
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA



Contexto Sanitario para Alcanzar las Metas en Colombia

Con la Ley 100, los programas verticales de salud son cambiados por estrategias más transversales, esa desestructuración causó desajustes muy fuertes, que repercutieron en la calidad, sobre todo en *Tuberculosis*.

Hubo nuevos recursos económicos que enfrentaban las falencias, pero se debilitó el vínculo educativo y directo con la población y, al perderse el control que se tenía cuando estaban centralizadas todas las decisiones en un sistema vertical, la gestión no estuvo preparada para ese cambio. Fue un proceso paulatino de aprendizaje.

Es necesario trascender a **los modelos de sistemas de salud**, una perspectiva más integradora, sistémica y organizativa de la atención integral.

Es en este contexto en el cual se debate hoy la atención primaria en salud y la posibilidad de diseñar ***Sistemas de Salud basados en Atención Primaria en Salud*.**

Jave O. La tuberculosis, un escenario de silencio. Páginas 2011; 221:66-80.

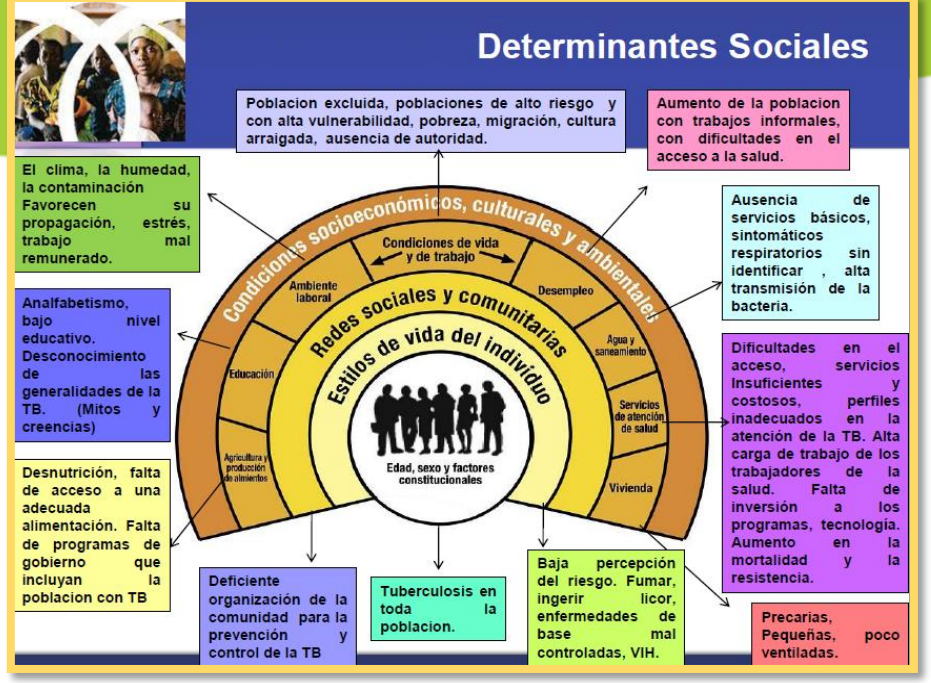
PREVENCION Y CONTROL

- Programación y metas
- Búsqueda de sintomático respiratorio.
- Diagnostico
- Tratamiento
- Seguimiento bacteriológico
- Seguimiento por parte del personal de salud
- Seguimiento al paciente y sus contactos
- Sistema de información
- Asistencia técnica y acompañamiento a IPS/EPS
- Capacitación al personal de salud.
- Articulación de procesos
- Trabajo comunitario
- Transversalizacion con otros programas e instituciones.

Yo soy de la Andina!
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es nivel de calidad de atención de los programas de tuberculosis de las instituciones prestadoras de salud del municipio Pereira, Risaralda, Colombia, 2013?



OBJETIVO GENERAL

Evaluar la calidad de atención de los programas de tuberculosis de las instituciones prestadoras de salud del municipio Pereira, Risaralda, Colombia, 2013.

ESPECIFICOS

- Caracterizar socio-demográficamente usuarios encuestados para valorar la calidad de los programas de tuberculosis de las instituciones prestadoras de salud (IPS) del municipio.

- Valorar la información brindada y el nivel de satisfacción de los usuarios encuestados de los programas de tuberculosis de IPS del municipio.

- Determinar el nivel de calidad percibido por los usuarios con relación a los servicios médicos prestados por las EPS de los programas de tuberculosis de las IPS.

- Comparar el nivel de satisfacción percibido por el usuario en relación al tipo de profesional que le brinda atención en cada momento particular.

METODOLOGIA

DISEÑO
Estudio observacional descriptivo, de corte transversal.

UNIVERSO POBLACIONAL
Todos los pacientes con diagnóstico de TB, que están reportados en el programa de control de TB del municipio Pereira, Risaralda, Colombia, en el año 2013.

MUESTRA (MUESTREO ALEATORIO SIMPLE)
La muestra se calculó en base al número de pacientes con diagnóstico de tuberculosis ingresados al programa de control.
Con la fórmula de muestreo aleatorio simple, usando el programa Epidat, 4.0. se obtuvo una muestra final de **98 sujetos.**

INSTRUMENTO
Encuesta base de la Defensoría del Pueblo para valorar Satisfacción de los Usuarios en Salud (Validada).

CENIT Colombia

Yo soy de la Andina!

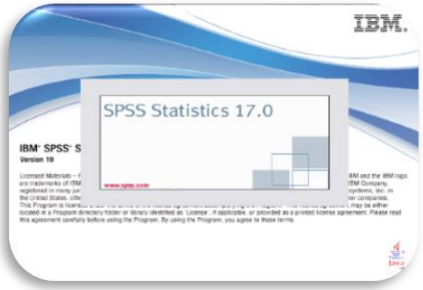
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Todos los pacientes diagnosticados con TB atendidos por los programas de control de las IPS de Pereira en 2013.
- Que aceptasen voluntariamente participar de la encuesta de calidad de atención del programa.

Grupo Variables

- Sociodemográficas
- Entidad Aseguradora
- Servicios Médicos Prestados



Recolección de información

- Instrumento

Tabulación de datos

- Base de datos en Excel

Análisis de la información

- Paquetes Epidat 4.0 y SPSS 19.0 (Lic).

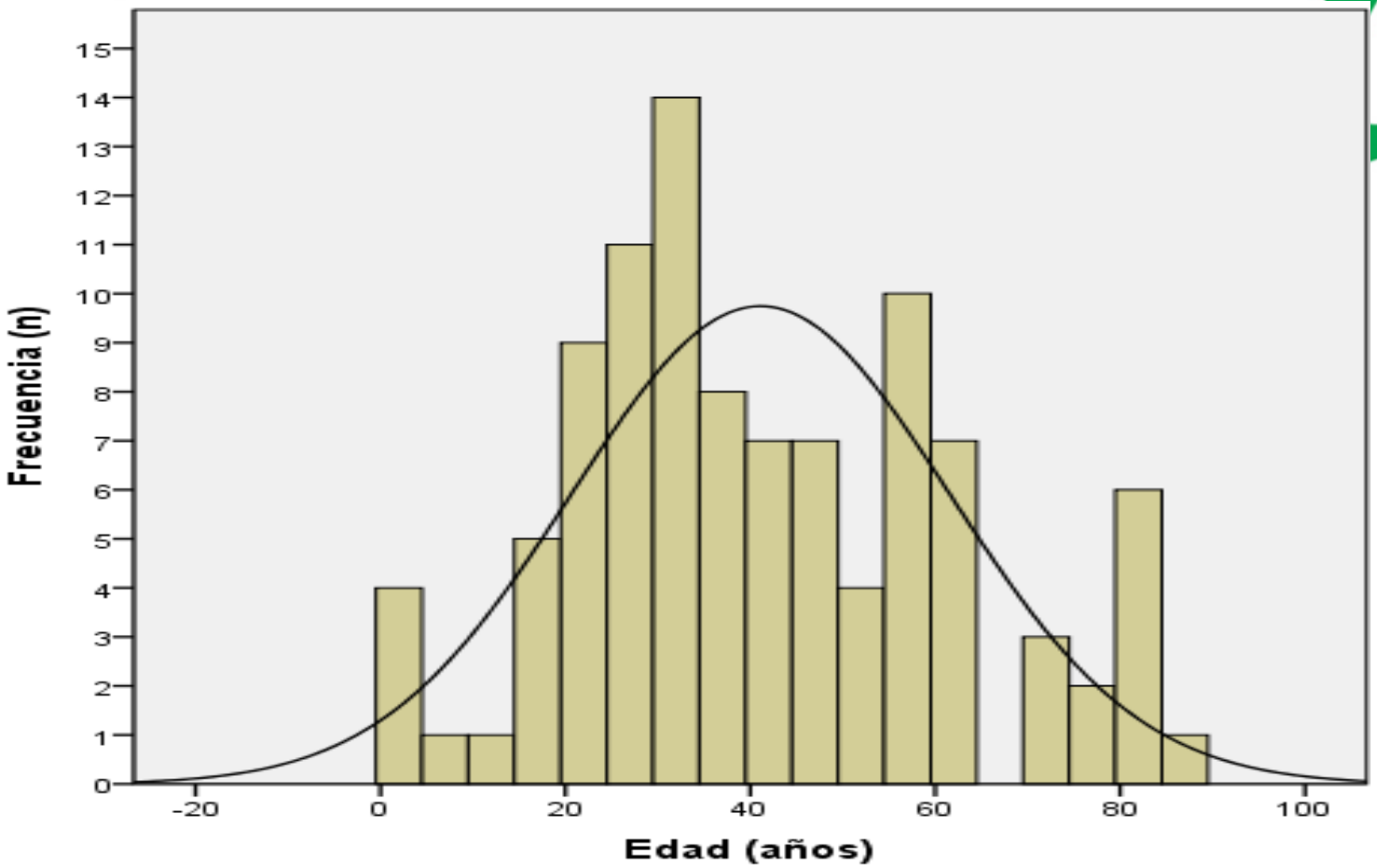
Pruebas estadísticas

- Estadística descriptiva (Variables cuantitativas: Mediana y rango intercuartil) – (Variables cualitativas: Con frecuencias relativas (%)

Compromiso medioambiental

RESULTADOS

Distribución de la edad de los pacientes.



(51%) correspondieron al sexo masculino y (49%) al femenino

CENIT Colombia
Yo soy de la Andina!
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA

Cuadro 1. Distribución de los pacientes encuestados de acuerdo a su estrato socioeconómico y procedencia (urbana o rural).

			Procedencia*		Total
			Urbano	Rural	
Estrato socioeconómico	1	n	17	2	19
		%	18,9%	20,0%	19,0%
	2	n	30	3	33
		%	**33,3%**	**30,0%**	**33,0%**
	3	n	23	2	25
		%	**25,6%**	**20,0%**	**25,0%**
	4	n	12	1	13
		%	13,3%	10,0%	13,0%
	5	n	4	2	6
		%	4,4%	20,0%	6,0%
	6	n	4	0	4
		%	4,4%	,0%	4,0%
Total		n	90	10	100
		%	100,0%	100,0%	100,0%

*χ^2=4,298; p=0,507.

CENIT Colombia

Yo soy de la Andina!

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA

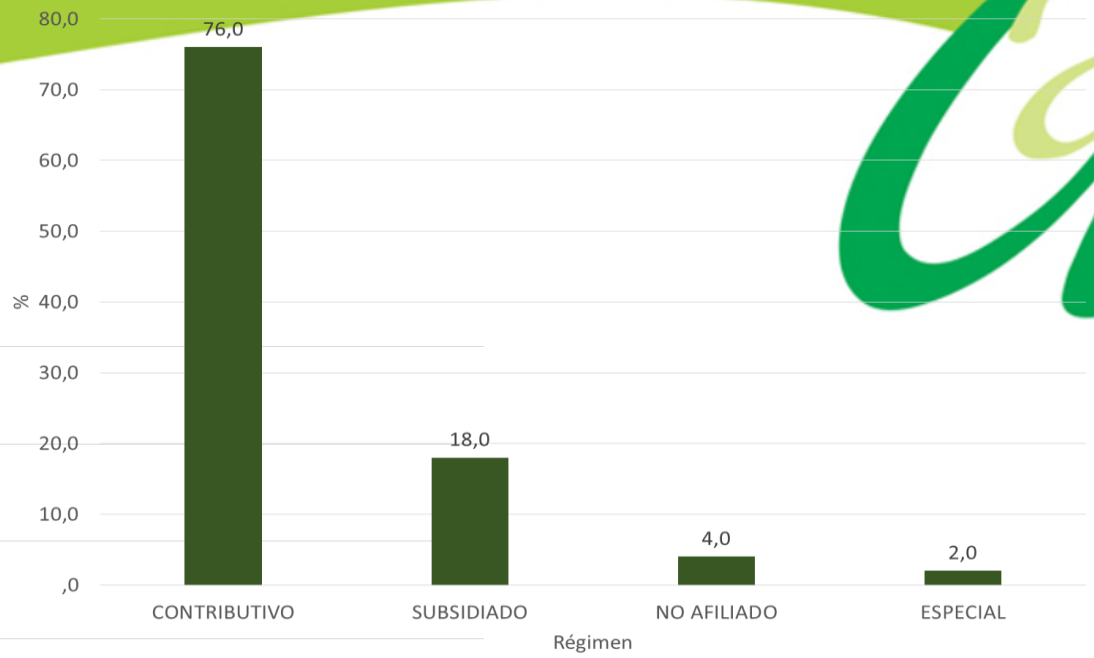


Figura 3. Régimen de SGSSS de los pacientes encuestados.

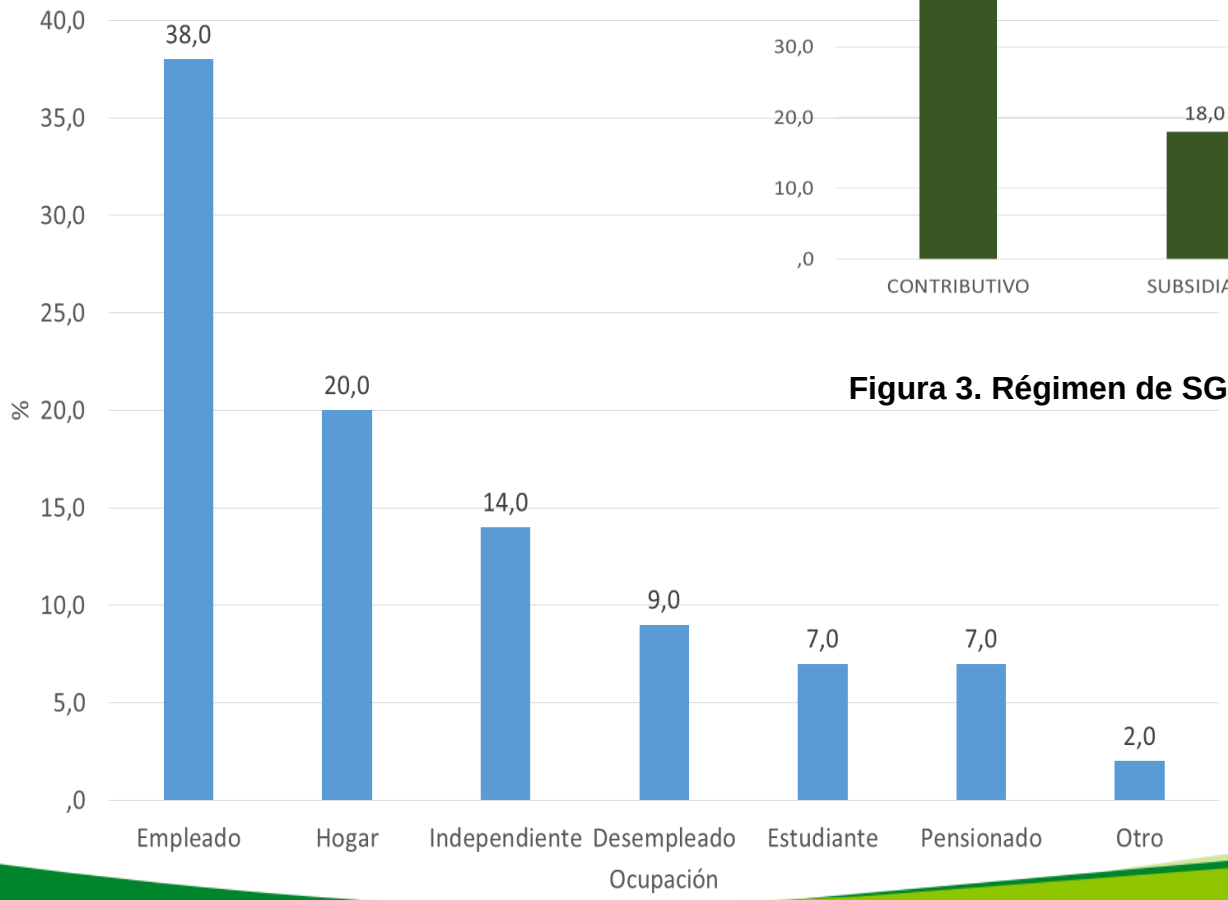


Figura 2. Ocupación de los pacientes encuestados.

Yo soy de la Andina!

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA

Cuadro 2. Distribución de los pacientes encuestados de acuerdo a su nivel educativo y procedencia (urbana o rural).

			Procedencia*				Total	% acumulado
			Urbano	% acumulado	Rural	% acumulado		
Nivel Educativo	Ninguno	n	11		1		12	
		%	12,6%	12,6%	10,0%	10,0%	12,4%	12,4%
	Primaria	n	23		6		29	
		%	26,4%	39,1%	60,0%	70,0%	29,9%	42,3%
	Secundaria	n	30		2		32	
		%	34,5%	**73,6%**	20,0%	**90,0%**	33,0%	**75,3%**
	Técnico/tecnólogo	n	13		0		13	
		%	14,9%	88,5%	,0%	90,0%	13,4%	88,7%
	Universitario	n	9		1		10	
		%	10,3%	98,9%	10,0%	100,0%	10,3%	99,0%
	Postgrado	n	1		0		1	
		%	1,1%	100,0%	0,0%		1,0%	100,0%
Total		n	87		10		97	
		%	100,0%		100,0%		100,0%	

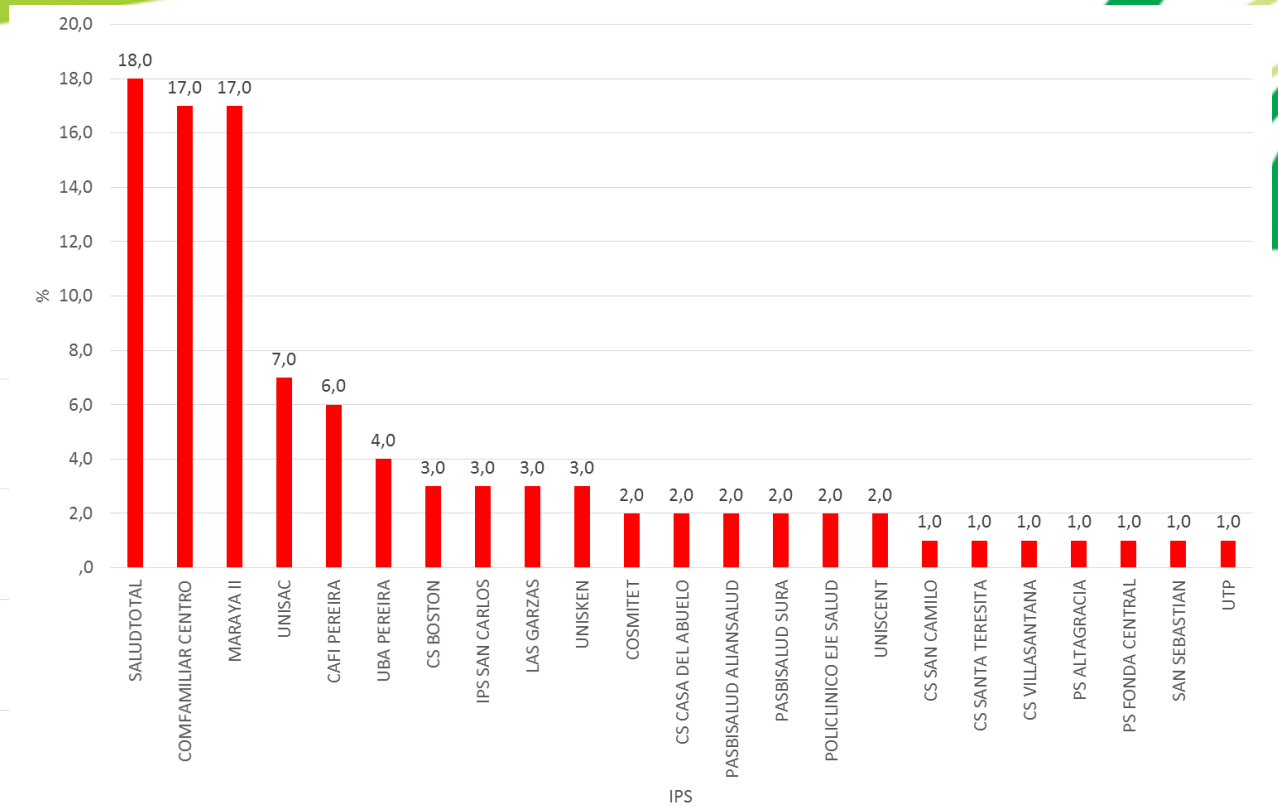
*χ^2=5,611; p=0,346.

CENIT Colombia

Yo soy de la Andina!

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA

Figura 5. IPS de los pacientes encuestados.



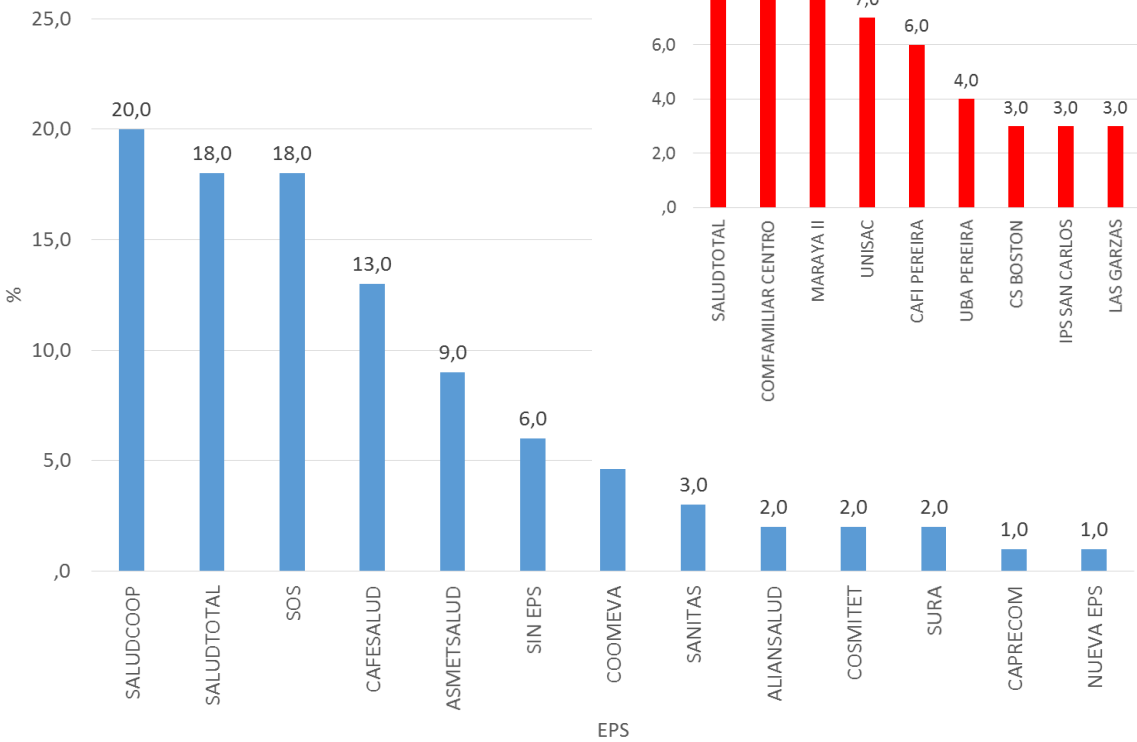


Figura 4. EPS de los pacientes encuestados.

Yo soy de la Andina!

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA

Cuadro 3. Grado de satisfacción de los pacientes encuestados con la red de prestadores contratada por la EPS.

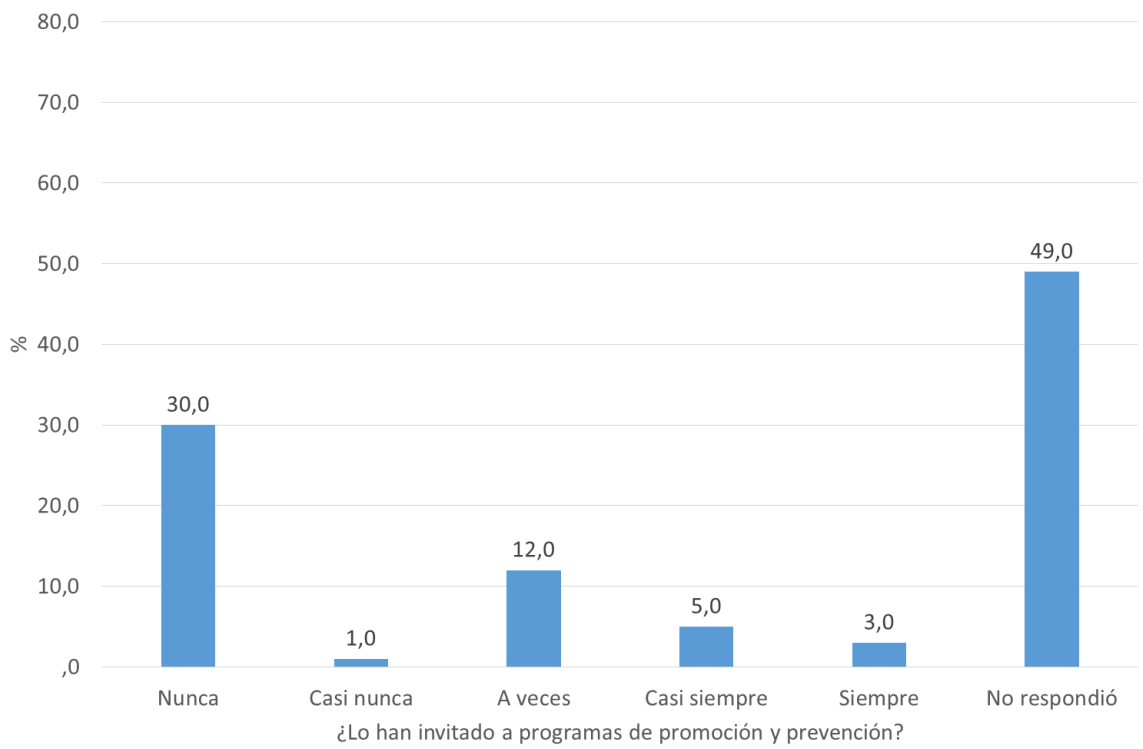
EPS		Grado de satisfacción*				Total
		Completamente Insatisfecho	Insatisfecho	Satisfecho	Completamente satisfecho	
ALIANSALUD	n	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	50,0%	**50,0%**	100,0%
SOS	n	0	0	8	6	14
	%	0,0%	0,0%	57,1%	42,9%	100,0%
SALUDCOOP	n	0	0	11	7	18
	%	0,0%	0,0%	61,1%	38,9%	100,0%
COOMEVA	n	0	0	3	1	4
	%	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	100,0%
CAFESALUD	n	0	1	9	3	13
	%	0,0%	**7,7%**	69,2%	23,1%	100,0%
SALUDTOTAL	n	0	0	11	3	14
	%	0,0%	0,0%	78,6%	21,4%	100,0%
ASMETSALUD	n	0	1	4	1	6
	%	0,0%	**16,7%**	66,7%	16,7%	100,0%
SANITAS	n	0	0	3	0	3
	%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
SURA	n	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
NUEVA EPS	n	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
CAPRECOM	n	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
COSMITET	n	0	1	1	0	2
	%	0,0%	**50,0%**	50,0%	0,0%	100,0%
Total	n	**0**	**3**	**54**	**22**	79**
	%	**0,0%**	**3,8%**	**68,4%**	**27,8%**	100,0%

*χ^2=64,182; p=0,003. **No incluye a aquellos sujetos sin EPS.

Yo soy de la Andina!

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA

Figura 7. Respuestas a la pregunta ¿Lo han invitado a programas de promoción y prevención?



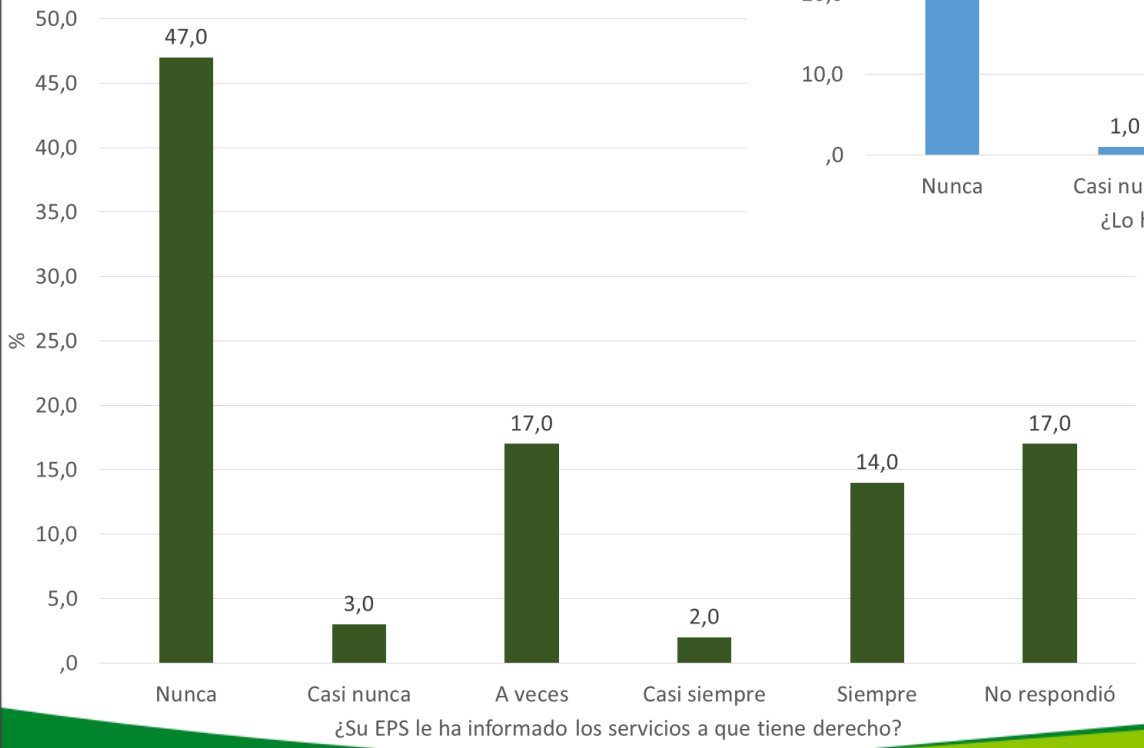


Figura 6. Respuestas a la pregunta ¿Su EPS le ha informado los servicios a que tiene derecho?

Yo soy de la Andina!

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA

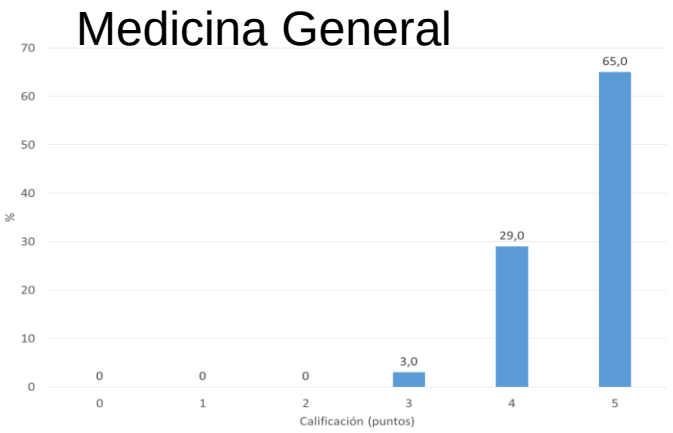
Encuentros	1ra Fase		2da Fase	
	n	%	n	%
0	0	0	1	3,4
1	5	14,7	13	44,8
2	5	14,7	1	3,4
3	2	5,9	**13**	**44,8**
4	0	0,0	**1**	**3,4**
5	6	17,6	**0**	**0,0**
6	**15**	**44,1**	**0**	**0,0**
7	**0**	**0,0**	**0**	**0,0**
8	**1**	**1,0**	**0**	**0,0**

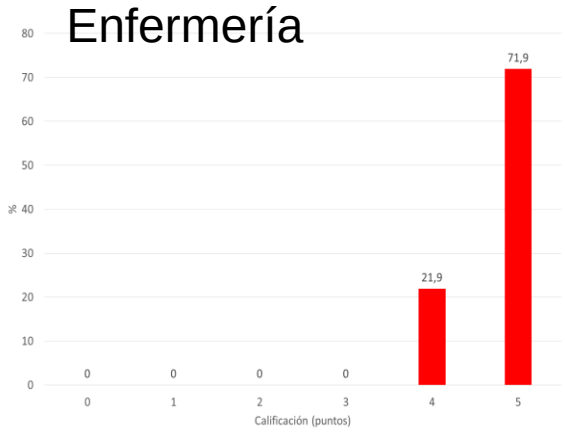
Cuadro 9. Número de encuentros con la auxiliar de enfermería por fase de tratamiento.

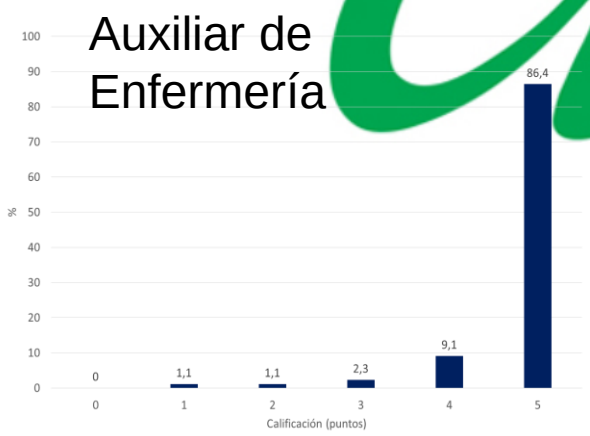
Cuadro 10. Información recibida sobre el tratamiento.

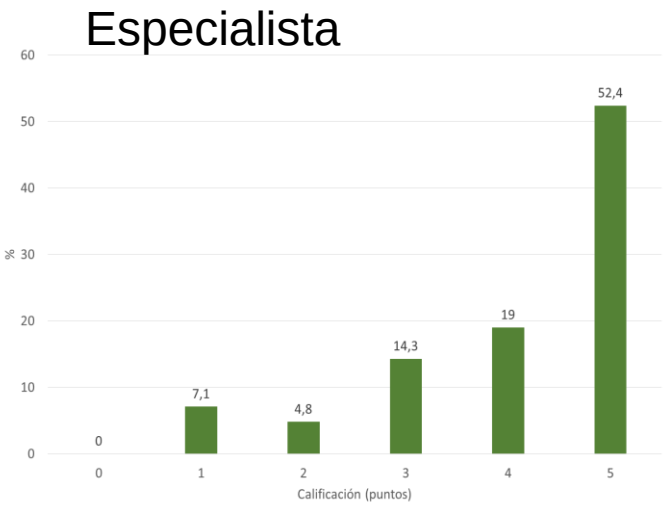
	Sí		No		Total	
	n	%	n	%	n	%
Recibió información acerca de las reacciones adversas	82	**84,5**	15	15,5	97	100
Recibió información acerca de los signos de alarma	76	**78,4**	21	21,6	97	100
Tuvieron en cuenta su dirección para administrarle los medicamentos en un lugar cercano a la misma	70	**72,9**	26	27,1	96	100

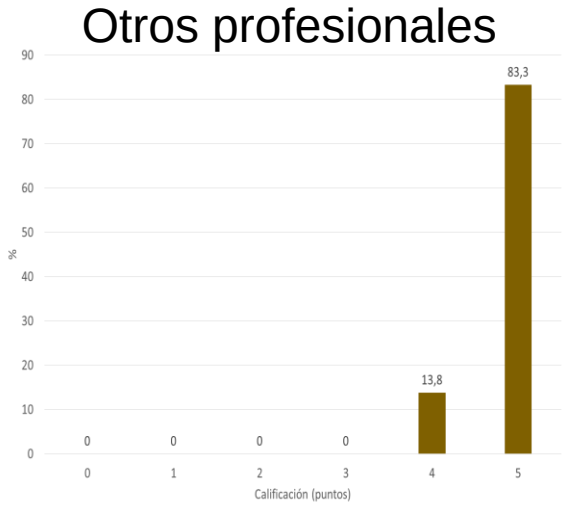
Figura A. Calificación dada por los pacientes a la atención por personal sanitario.

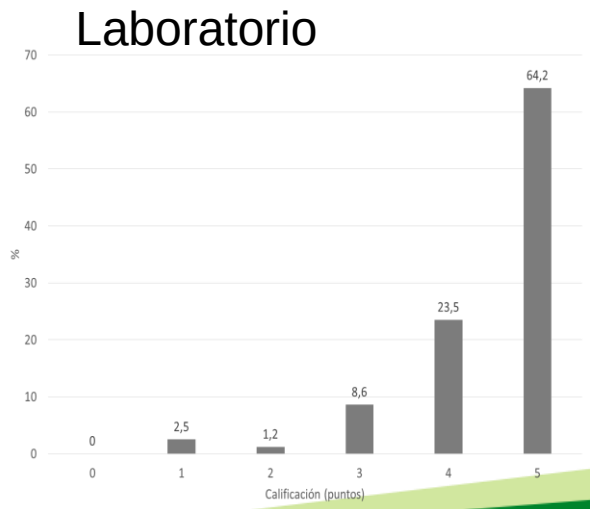












Yo soy de la Andina!
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA

Cuadro 11. Magnitud de diferencia en la calificación de satisfacción total (*odds ratio*) dada por los pacientes a la atención

Calificación de 5 puntos (Máxima)		OR, IC95%							
		Especialista	Imágenes	Laboratorio	Médico General	Medicamentos	Enfermera	Otros	Auxiliar
	%	52	58	64	65	70	72	83	86
Especialista	52	-	1,25 (0,71-2,19)	1,64 (0,93-2,89)	1,71 (0,97-3,02)	**2,15 (1,20-3,85)**	**2,37 (1,32-4,29)**	**4,51 (2,34-8,65)**	**5,76 (2,85-11,27)**
Imágenes	58	1,25 (0,71-2,19)	-	1,36 (0,76-2,41)	1,42 (0,79-2,51)	1,78 (0,99-3,20)	**1,96 (1,08-3,55)**	**3,73 (1,93-7,20)**	**4,69 (2,34-9,38)**
Laboratorio	64	1,64 (0,93-2,89)	1,36 (0,76-2,41)	-	1,04 (0,59-1,86)	1,31 (0,72-2,37)	1,44 (0,79-2,63)	**2,74 (1,42-5,33)**	**3,45 (1,72-6,93)**
Médico General	65	1,71 (0,97-3,02)	1,42 (0,79-2,51)	1,04 (0,59-1,86)	-	1,25 (0,69-2,27)	1,38 (0,76-2,52)	**2,62 (1,35-5,11)**	**3,30 (1,65-6,65)**
Medicamentos	70	**2,15 (1,20-3,85)**	1,78 (0,99-3,20)	1,31 (0,72-2,37)	1,25 (0,69-2,27)	-	1,10 (0,59-2,03)	**2,09 (1,06-4,11)**	**2,63 (1,29-5,34)**
Enfermera	72	**2,37 (1,32-4,29)**	**1,96 (1,08-3,55)**	1,44 (0,79-2,63)	1,38 (0,76-2,52)	1,10 (0,59-2,03)	-	1,89 (0,96-3,74)	**2,39 (1,17-4,88)**
Otros	83	**4,51 (2,34-8,65)**	**3,73 (1,93-7,20)**	**2,74 (1,42-5,33)**	**2,62 (1,35-5,11)**	**2,09 (1,06-4,11)**	1,89 (0,96-3,74)	-	1,25 (0,58-2,71)
Auxiliar	86	**5,76 (2,85-11,27)**	**4,69 (2,34-9,38)**	**3,45 (1,72-6,93)**	**3,30 (1,65-6,65)**	**2,63 (1,29-5,34)**	**2,39 (1,17-4,88)**	1,25 (0,58-2,71)	-

OR=Odds ratio; IC95%=Intervalo de confianza.

Discusión de resultados

- ✓Satisfacción
  - ✓Pereira: 96%
  - ✓Etiopia (ref.21): 90%
- ✓Variación por EPS
  - ✓Estudio de la Defensoría del Pueblo y la Universidad del Valle: También encontró variaciones en satisfacción por EPS (ref.22,23).

Discusión de resultados

- Diferencias en la percepción de calidad de acuerdo al profesional en la atención
- Auxiliar de enfermería (Calificación favorable)
- Especialista (Calificación desfavorable)
- Estudio de Francia: dos veces mejor calificación al personal de enfermería que para el médico (ref.24)

CONCLUSIONES

- Alto nivel de satisfacción percibida por los usuarios de los programas de TB de las IPS de Pereira, que es significativamente variable de acuerdo a las EPS

- Los usuarios perciben con calidad diferenciada la atención de los profesionales por los cuales son atendidos (médicos generales, especialistas, enfermeras, auxiliares, etc.).

- La información brindada por parte de las EPS, es un aspecto donde aún más de 15% no recibe información apropiada.

- En una patología como la TB, la supervisión del tratamiento es de vital importancia, y sin embargo el número de encuentros no es el ideal (debe 100% con 6 encuentros en primera fase y 100% con 3 en segunda fase).

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Blaya JA, Shin SS, Yagui MJ, Yale G, Suarez CZ, Asencios LL, et al. A web-based laboratory information system to improve quality of care of tuberculosis patients in Peru: functional requirements, implementation and usage statistics. BMC medical informatics and decision making. 2007; 7:33.
2. Choi SS, Jazayeri DG, Mitnick CD, Chalco K, Bayona J, Fraser HS. Implementation and initial evaluation of a Web-based nurse order entry system for multidrug-resistant tuberculosis patients in Peru. Studies in health technology and informatics. 2004; 107:202-6.
3. Rodriguez-Morales AJ, Castaneda-Hernandez DM. Relationships between morbidity and mortality from tuberculosis and the human development index (HDI) in Venezuela, 1998-2008. International journal of infectious diseases : IJID : official publication of the International Society for Infectious Diseases. 2012; 16:e704-5.
4. Castaneda-Hernandez DM, Martinez-Ramirez JE, Bolivar-Mejia A, Rodriguez-Morales AJ. Differences in TB incidence between prison and general populations, Pereira, Colombia, 2010-2011. Tuberculosis. 2013; 93:275-6.
5. Witter S, Fretheim A, Kessy FL, Lindahl AK. Paying for performance to improve the delivery of health interventions in low- and middle-income countries. The Cochrane database of systematic reviews. 2012; 2:Cd007899.
6. Vargas J, Gamboa C, Negrin D, Correa M, Sandoval C, Aguiar A, et al. Disseminated Mycobacterium mucogenicum infection in a patient with idiopathic CD4+ T lymphocytopenia manifesting as fever of unknown origin. Clinical infectious diseases : an official publication of the Infectious Diseases Society of America. 2005; 41:759-60.

ANEXOS

ENCUESTA A PACIENTES DEL PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA TUBERCULOSIS DEL MUNICIPIO DE PEREIRA

Régimen al cual pertenece:_____

EPS a la cual pertenece:_____ IPS en la cual es atendido:_____

I. IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

Formulario No. [ ][ ][ ][ ][ ]

1. Municipio _____ [ ][ ][ ][ ][ ]
2. Procedencia Urbano [1] Rural [2]
3. Estrato Socioeconómico [1][2][3][4][5][6]
4. Edad _____ (años cumplidos)
5. Sexo Masculino [1] Femenino [2]
6. Ocupación Empleado [1] Independiente [1] Desempleado [1] Estudiante [1] Pensionado [1] Hogar [1] Otro [1] ¿Cuál?_____
7. Nivel Educativo Ninguno [1] Primaria [2] Secundaria [3] Técnico/ Tecnólogo [4] Universitario [5] Postgrado [6] Otro [7] ¿Cuál?_____

II. INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD ASEGURADORA

8. ¿Cuánto tiempo lleva afiliado a esta entidad ? _____
9. ¿Su EPS le ha informado cuál es su red de prestadores? Sí [1] No [2]
10. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la red de prestadores contratada por la EPS? Completamente Insatisfecho [1] Insatisfecho [2] Satisfecho [3] Completamente satisfecho [4]
    ¿Por qué?_____
11. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el lugar de ubicación de la IPS donde es atendido? Completamente Insatisfecho [1] Insatisfecho [2] Satisfecho [3] Completamente satisfecho [4]
    ¿Por qué?_____
12. ¿Su EPS le ha informado los servicios a que tiene derecho? Nunca [1] Casi nunca [2] A veces [3] Casi siempre [4] Siempre [5]
13. ¿Lo han invitado a programas de promoción y prevención? Nunca [1] Casi nunca [2] A veces [3] Casi siempre [4] Siempre [5]
14. ¿A cuáles de los siguientes programas lo han invitado?
    Vacunación [1] Hipertensión [1] Diabetes [1] Citologías [1] Optometría [1] Control Prenatal [1] Planificación Familiar [1] Crecimiento y desarrollo [1] Higiene Oral [1] Otro [1] ¿Cuál?_____
15. ¿ Por qué medio le hicieron la invitación a programas de Promoción y Prevención?
    Medios de comunicación [1] Mensajes telefónicos [1] Carteleras [1] Folletos [1] otro [1] ¿Cuál?_____

III.SERVICIOS MÉDICOS PRESTADOS POR SU EPS

MEDICINA GENERAL

16. ¿ Ha asistido a consulta con el médico general? Sí [1] No [2]
17. ¿Cuántos controles tuvo con el médico? _____
18. De cero (0) a cinco (5) califique la atención en este servicio _____
19. **¿El médico lo trato con dignidad?** Sí [1] No [2]

MÉDICO ESPECIALISTA (Medicina Interna, Infectología y/o Neumología)

20. ¿ Le han ordenado citas con el médico especialista? Sí [1] No [2]
21. ¿ Le autorizaron la cita con el médico especialista? Nunca [1] Casi nunca [2] A veces [3] Casi siempre [4] Siempre [5]
22. ¿Una vez autorizada la cita, en cuantos dias fue atendido? _____
23. De cero (0) a cinco (5) califique la atención en este servicio _____
24. **¿El especialista lo trato con dignidad?** Sí [1] No [2]

ENFERMERÍA

25. ¿ Ha asistido a controles de enfermería? Sí [1] No [2]
26. ¿Cuántos controles tuvo con la enfermera? _____
27. De cero (0) a cinco (5) califique la atención en este servicio _____
28. **¿La enfermera lo trato con dignidad?** Sí [1] No [2]

OTRAS ÁREAS O ESTRATEGIAS EN SALUD (Psicología, Nutrición, AIEPI, Terapia Respiratoria)

29. ¿ Le han ordenado citas con otros profesionales? Sí [1] No [2]
30. ¿ Le autorizaron la cita con otros profesionales? Nunca [1] Casi nunca [2] A veces [3] Casi siempre [4] Siempre [5]
31. De cero (0) a cinco (5) califique la atención en este servicio _____
32. **¿El especialista lo trato con dignidad?** Sí [1] No [2]

ATENCIÓN POR AUXILIAR DE ENFERMERÍA

33. ¿La auxiliar de enfermería le ha administrado y supervisado el tratamiento? Sí [1] No [2]
34. ¿Cuántas veces por fase? _____
35. De cero (0) a cinco (5) califique la atención en este servicio _____
36. **¿La auxiliar de enfermería lo trato con dignidad?** Sí [1] No [2]

EXÁMENES DE LABORATORIO

37. ¿ Le han ordenado exámenes de laboratorio? Sí [1] No [2]
38. ¿ Le autorizaron la realización de estos exámenes? Nunca [1] Casi nunca [2] A veces [3] Casi siempre [4] Siempre [5]
39. ¿Una vez autorizados los exámenes, en cuanto tiempo fueron realizados? _____
40. ¿Tiene oportunidad de seleccionar el lugar donde le hacen los exámenes? Nunca [1] Casi nunca [2] A veces [3] Casi siempre [4] Siempre [5]
41. De cero (0) a cinco (5) califique la atención en este servicio _____

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

42. ¿ Le han ordenado imágenes diagnósticas? Sí [1] No [2]
43. ¿ Le autorizaron la realización de estas imágenes diagnósticas? Nunca [1] Casi nunca [1] A veces [3] Casi siempre [4] Siempre [5]
44. ¿Una vez autorizadas, en cuánto tiempo fueron realizadas? _____
45. De cero (0) a cinco (5) califique la atención en este servicio _____

MEDICAMENTOS (ANTI-TUBERCULOSOS)

46. ¿ Le han formulado medicamentos? Sí [1] No [2]
47. ¿Tiene coinfección por VIH/SIDA? Sí [1] No [2]
48. ¿Tiene comorbilidad, Diabetes Mellitus? Sí [1] No [2]
49. ¿Cómo fue la administración de medicamentos? **Primera Fase** Supervisado de lunes a sábado [1] Mixto [2] Entrega de tratamiento para la casa [3]
50. ¿Cómo fue la administración de medicamentos? **Segunda Fase** Supervisado de lunes a sábado [1] Mixto [2] Entrega de tratamiento para la casa [3] Supervisado interdiario [4]
51. ¿A cuánto tiempo después del diagnóstico se inicio tratamiento? _____
52. ¿Recibió información acerca de las reacciones adversas? Sí [1] No [2]
53. ¿Recibió información acerca de los signos de alarma? Sí [1] No [2]
54. ¿Tuvieron en cuenta su dirección de residencia para administrarle los medicamentos en un lugar cercano a la misma? Sí [1] No [2]
55. De cero (0) a cinco (5) califique la atención en este servicio _____

Nombre del Encuestador _____ Fecha de realización _____

Yo soy de la Andina!

DEL ÁREA ANDINA
Personería Jurídica Res. 22215 Mineducación Dic.9/83
SECCIONAL PEREIRA

CENIT Colombia

Soluciones

Académicas, Técnicas y Científicas en Salud e Investigación

Tels: 300-8847448 – 3104611634
E-mail: fundacioncenitcolombia@gmail.com
Web: http://bit.ly/1kpgjBj

- Asesoría editorial
- Artículos científicos
- Asesoría estadística
- Asesoría epidemiológica
- Servicios de auditoria
- Capacitaciones en salud
- Salud basada en evidencias
- Tesis de pregrado y postgrado
- Formulación y desarrollo de Proyectos
- Presentaciones y carteles para congresos científicos
- Desarrollo, evaluación y socialización de guías de practica, basadas en evidencia

CenitColombia

@CenitColombia